

**План мероприятий**  
**по улучшению качества деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере образования**  
**муниципальное бюджетное учреждение г. Мурманска "Средняя общеобразовательная школа №31"**  
(наименование организации)

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества	Срок исполнения	Источник финансирования
		<i>фактическое</i>	<i>максимально возможное</i>			
<b>1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность*</b>						
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций – информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> )	8,5	10	Обеспечение максимальной информационной открытости за счет: 1) регулярного обновления сайта учреждения: размещение полной и актуальной информации в п.4 "Образование", п. 5 "Образовательные стандарты", п. 7 "Материально-техническое оснащение образовательного процесса"; 2) организации на сайте страницы: "Школьная газета "Большая перемена"; 3) публикации информационных статей о школе в городских СМИ.	в течение учебного года	субвенция

1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.	10	10	продолжение работы по поддержанию открытости и доступности информации об образовательных услугах на сайте	в течение учебного года	субвенция
1.3.	доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, представляемых на официальном сайте организации, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;	9	10	Создание на сайте школы общественной электронной приемной для обращения граждан	до 1 декабря 2016 г.	субвенция
1.4.	доступность сведений о ходе обращений граждан, поступивших от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации в сети «Интернет»).	7	10	Создание на сайте школы общественной электронной приемной для обращения граждан	до 1 декабря 2016 г.	субвенция

**2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность \***

2.1.	материально-техническое и информационное обеспечение;	5	10	1) Обновление и систематизация базы собственных электронных образовательных ресурсов; 2) Закупка новых компьютеров в учебные кабинеты ; 3) Повышение ИКТ-компетентности педагогического состава; 4) Разработка методических материалов по применению ДОТ на элективных курсах в 10-11 классах.	1) до 1 июня 2017 г. ; 2) в течение 2017 г.; 3) курсы повышения ИКТ-компетентности работников школы (ИРО) в январе 2017 г. ; 4) в течение года	субвенция
2.2.	наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;	10	10	1) Замена мебели в столовой (столы, стулья); 2) Установка уличного пластикового игрового модуля для учащихся начальных классов; 3) Установка видеонаблюдения по территории школы и в здании	в течение 2017 года	При наличии ассигнований
2.3.	условия для индивидуальной работы с обучающимися	10	10	1) Реализация программы "Школа - территория здоровья", "Профилактика безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних". 2) Проведение факультативных занятий по профориентации "Психология. Выбор профессии". Проведение встреч с ВУЗами по профориентации.	в течение учебного года	субвенция

2.4.	наличие дополнительных образовательных программ	10	10	Реализация программ дополнительного образования различных направленностей, в том числе в Ресурсном центре и Центре платных дополнительных образовательных услуг.	в течение учебного года	субвенция
2.5.	наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и в других массовых мероприятиях	5	10	1) Реализация целевой программы "Одаренные дети". 2) Создание системы подготовки детей к олимпиадам. 3) Организация научно-исследовательской работы учащихся через работу школьного научного общества "Омега". 4) Организация работы по увеличению доли школьников, принимающих участие в различных конкурсах. 5) Социально-психологическое выявление и сопровождение одаренных учащихся.	в течение учебного года	субвенция
2.6.	наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	10	10	1) Направление педагога-психолога на курсы повышения квалификации. 2) Подключение кабинета педагога-психолога к школьной локальной сети с выходом в Интернет 3) Приобретение и установка программ для проведения психолого-педагогических диагностик обучающихся.	в течение учебного года	субвенция

2.7.	наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	10	10	1) Реализация программы по психолого-педагогическому сопровождению ребенка с ОВЗ.	в течение учебного года	субвенция
------	---	----	----	---	-------------------------	-----------

**3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников \***

3.1.	доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;	8	10	1) Проведение тренингов и семинаров по развитию навыков конструктивного общения, эмпатии и толерантности, профилактика эмоционального выгорания у педагогов.	в течение учебного года	субвенция
3.2.	доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации.	9	10	1) Организация мероприятий по своевременному прохождению педагогическими работниками школы курсов повышения квалификации.	в течение учебного года	субвенция

**4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций\***

4.1.	доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;	6	10	1) Закупка мебели в школьную столовую и учебные кабинеты, компьютерной техники для организации учебного процесса, учебников, учебно-лабораторного оборудования. 2) Информирование граждан об имеющемся в школе материально-техническом обеспечении через сайт школы и СМИ.	в течение учебного года	субвенция
4.2.	доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;	9	10	Реализация плана мероприятий по улучшению качества деятельности школы.	в течение учебного года	субвенция
4.3.	доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	10	10	Реализация плана мероприятий по улучшению качества деятельности школы.	в течение учебного года	субвенция

















|

